



M.I. AYUNTAMIENTO
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL

Agenda de formación para el Empresas y Emprendimiento Abril - Junio 2023 Cursos gratuitos presenciales



CENTRO DE
DIFUSIÓN DE LA
INNOVACIÓN
San Lorenzo de El Escorial

Fechas	Título de Taller	Ponente	Resumen	Horas	Horario
12 abril	El valor de la Creatividad en el emprendimiento	Carmen Beltrán	Desarrollar la habilidad de la creatividad para que te ayude a solucionar problemas	5	9 a 14h
lunes de abril y mayo	Píldoras de Inglés para hostelería: - Receiving guest: 17 abril - Taking reservations: 24 abril - Describing and ordering drinks: 8 mayo - Describing and recommending dishes: 19 mayo - Asking for the bill: 29 mayo	Miryam Ginés	Módulos de inglés independientes para personal de hostelería con un nivel bajo de inglés.	2 x 5 horas	10 a 12h
21 abril	Encuentra&té: Comunicarse “bien” con clientes y proveedores	Israel G. Montejo	¿Sabes comunicarte bien de forma oral y escrita? Charla & Networking	2	9:30 a 11:30
25, 27 y 28 abril	Diseña tu plan de márketing digital	Bitácora	Crea tu Plan de Marketing Digital, con ideas claras, concretas y a implementarlo de manera rápida y de calidad, conociendo el funcionamiento de las redes sociales y profesionales actuales para mejorar los resultados de tu negocio.	13,5	9 a 14h
9 mayo	Resiliencia, capacidad de crecer desde la adversidad (con tutoría)	Carmen Beltrán	Desarrollar la capacidad de resiliencia que te ayude a reponerte de los acontecimientos difíciles	5 + tutoría	9 a 14h
19 mayo	Encuentra&té: Resolución de conflictos con clientes. Mejora la imagen pública de tu empresa	Israel G. Montejo	¡Qué difícil es contestar una opinión negativa! Charla & Networking	2	9:30 a 11:30
23 mayo	Tik tok para tu negocio	Bitácora	Una red social en auge pero con poca presencia de pequeños negocios	4,5	9 a 14h
25 mayo	Instagram para vender-te más	Bitácora	Aprende de forma práctica el uso empresarial	4,5	9:30 a 14h
26 mayo	SEO Web para tu empresa y Youtube	Bitácora	Posiciona tu negocio web y también tu canal de Youtube	4,5	9:30 a 11:30
2 y 9 junio	Google Business Profile	Ramón Arjona	Llega más y mejor a tus clientes dentro del ecosistema digital	10	9 a 14h
23, 27 y 30 junio	Capta y fideliza clientes con tu reputación online (con tutoría)	Ramón Arjona	Aprender a gestionar eficazmente la reputación online de una empresa o profesional. Las opiniones de clientes y del mercado tienen cada vez más importancia en el proceso de compra y venta	10 + tutoría	9 a 14h